
Gestionnaire de cas

INTERSOS est une organisation humanitaire non gouvernementale reconnue par le gouvernement italien (ministère des Affaires étrangères) qui se dédie à l'aide aux populations victimes de catastrophes naturelles et de conflits armés. Créée en 1992, INTERSOS a son siège à Rome. INTERSOS est présente au Mali depuis 2012, où elle est légalement enregistrée. Dans le cadre de ses interventions, elle a signé des accords de partenariat avec plusieurs bailleurs afin de mener des activités de protection dans les régions de Gao, Tombouctou, Mopti, Bandiagara, Ségou, San et Sikasso, avec un bureau de coordination basé à Bamako.

Intitulé du poste :	Gestionnaire de cas
Nombre de poste :	Deux (02)
Statut :	Poste national / temps plein
Type de candidature	Externe et Interne
Lieu du travail :	Kignan et Nièna, avec des missions dans les autres zones d'intervention des projets.
Délai de présentation de candidature :	Du 21 août 2026 au 31 août 2026 à 17H00
Date de début :	1er octobre 2026
Type de Contrat :	Contrat à Durée déterminée (CDD)
Durée du contrat :	12 mois
Redevable :	
Hiérarchique :	Chef d'équipe Gestionnaires de cas
Fonctionnel :	N/A

Objectif principal

Assurer une gestion de cas appropriée et en temps opportun en évaluant les besoins des individus ayant des préoccupations de protection, en élaborant et en mettant en œuvre des plans de cas personnalisés basés sur ces besoins, en garantissant un suivi approprié tout en créant un climat de confiance et de bienveillance.

Tâches

Principales responsabilités :

- Mener des entretiens d'admission avec les individus identifiés par l'équipe durant les activités de sensibilisation/mobilisation communautaire (ou travail de proximité) ou référés par d'autres agences, et ouvrir un dossier si les critères de vulnérabilité sont remplis.

- Effectuer des évaluations complètes pour chaque bénéficiaire après avoir obtenu son consentement, et prendre en compte les facteurs émotionnels, comportementaux et sociaux qui affectent leur bien-être psychosocial, ainsi que les facteurs de protection et de risque.
- Effectuer des visites à domicile pour évaluer les conditions de vie des bénéficiaires lorsque cela est nécessaire.
- Élaborer un plan d'accompagnement individualisé avec le bénéficiaire, basé sur les besoins identifiés lors de l'évaluation.
- Référer les bénéficiaires vers les services appropriés et, si nécessaire, les accompagner auprès des différents prestataires de services.
- Fournir un soutien émotionnel de base et un accompagnement psychosocial continu par le biais de réunions de suivi régulières, en établissant une relation fondée sur la confiance et en respectant les protocoles de confidentialité.
- Documenter les cas sur la plateforme interne de gestion des cas et s'assurer que tout progrès réalisé dans le plan d'action ainsi que tout changement significatif dans le bien-être psychosocial et la situation globale du bénéficiaire sont enregistrés en temps opportun et dûment consignés.
- Assurer le classement et l'archivage corrects et sécurisés des dossiers de gestion de cas afin de maintenir la confidentialité des données.
- Clôturer les cas lorsque les objectifs du plan de cas sont atteints et qu'aucun autre besoin n'est identifié.
- Mener toutes les tâches en respectant les principes clés de protection, y compris, mais sans s'y limiter : ne pas nuire (do no harm), non-discrimination, confidentialité, responsabilité (accountability) et le principe du besoin d'en connaître (need-to-know).
- Participer aux réunions internes de gestion des cas et signaler immédiatement tout cas de besoins spéciaux ou d'urgence au Chef d'Équipe des Travailleurs Sociaux.
- Assurer de bonnes relations et une bonne coordination avec les principaux prestataires de services dans la zone d'intervention afin d'améliorer l'identification des personnes ayant des besoins spécifiques pour une orientation, un suivi et un partage d'informations rapides.
- Identifier et signaler les lacunes dans la disponibilité et la qualité de la fourniture de services pour les clients dans les zones cibles.

Exigences

Éducation

- Diplôme universitaire en travail social, psychologie ou équivalent.

Expérience professionnelle

- 1 an d'expérience de travail pertinente
- Expérience préalable en gestion de cas de protection / VBG, ou à défaut en accompagnement psychosocial, action sociale, santé communautaire.

- Expérience de travail direct avec des survivant(e)s de violences basées sur le genre ou publics vulnérables (femmes, enfants, personnes déplacées).
- Expérience de travail en contexte humanitaire ou avec une ONG (atout fort si acquise localement dans les cercles de Sikasso).

Exigences professionnelles

- Connaissances essentielles en informatique (Word, Excel et Internet)

Exigences personnelles

- Respect et attitude non discriminatoire, empathie
- Compétences interpersonnelles et de communication
- Compétences en matière de reporting
- Capacité à travailler sous pression

Compétences linguistiques

- Maîtrise du Français (parlé et écrit) obligatoire
- Connaissance des langues locales souhaitable (Bambara, Sénoufo, Minianka, Peulh...etc.)

Documents à fournir

- Un CV à jour comportant au moins 3 références valide
- Une lettre de motivation
- Une copie de la CNIB ou du Passeport

Le recrutement se fait exclusivement par voie électronique. Veuillez candidater en cliquant sur le lien suivant : [CLIQUEZ ICI POUR POSTULER](#)

Seuls les candidats retenus seront contactés.

NB : Si vous êtes retenu(e) pour le poste, il faudra communiquer avec la réponse à l'offre de poste : la photocopie des diplômes, des certificats de travail, de l'attestation médicale d'aptitude physique, de la CNIB et de l'extrait de casier judiciaire (liste non exhaustive).

Fait à BAMAKO, le 21/08/2026

Pour INTERSOS-MALI


Prosper IRAMBONA