



LUTHERAN WORLD RELIEF

Recrutement d'un(e) Mobilisateur Communautaire

A propos de l'organisation :

Lutheran World Relief qui fait partie de Corus International, est présente au Mali depuis 1975. Corus International est la société mère d'une famille d'organisations de renommée mondiale qui œuvrent à la mise en œuvre de solutions globales et durables pour mettre fin définitivement à l'extrême pauvreté. Leader mondial du développement international, nous cumulons 150 ans d'expérience dans toutes nos marques. Nos filiales, à but non lucratif et lucratif, comprennent IMA World Health et sa marque de collecte de fonds Corus World Health, Lutheran World Relief, CGA Technologies, Ground Up Investing et Farmers Market Brands. Au Mali, Corus opère sous Lutheran World Relief. Nos plus de 400 employés à travers le monde sont des experts dans leurs domaines et se consacrent à aider les personnes les plus vulnérables du monde à briser le cycle de la pauvreté et à mener une vie saine.

Chez Corus, nous sommes convaincus que l'excellence ne fait que se renforcer et nous incarnons cette conviction dans notre culture d'entreprise. Nous valorisons le domaine d'expertise de chaque collaborateur et encourageons son développement professionnel. Nous promouvons un environnement de travail stimulant et bienveillant, où les collaborateurs se sentent habilités et motivés à innover, apprendre et collaborer. Et comme nos filiales fonctionnent souvent comme des partenaires, nos collaborateurs ont l'opportunité de travailler au sein de notre entreprise.

Description du poste:

Résumé du poste: Ce poste sera occupé par un employé de Lutheran World Relief.

En tant que Mobilisateur Communautaire, vous jouerez un rôle essentiel dans la mise en œuvre du projet Initiative Filles à l'École (GISI), qui vise à améliorer la fréquentation scolaire des filles vulnérables au Mali. Vos responsabilités comprendront la coordination des opérations sur le terrain et la supervision de diverses activités du projet en collaborant étroitement avec les écoles, les membres de la communauté, les représentants du gouvernement local et le Coordinateur de projet.

Votre travail contribuera au suivi holistique de l'impact du programme, y compris le suivi post-distribution (PDM), les mécanismes de réponse aux plaintes (GRM) et la validation des données éducatives, en veillant à ce que GISI s'aligne sur les priorités nationales en matière d'éducation et les besoins de la communauté.

Responsabilités :

Ciblage des participants:

- Appliquer des critères de ciblage participatifs et inclusifs en collaboration avec les comités de gestion d'école (CGS), les autorités éducatives locales (CAP/AE), les parents et les leaders communautaires pour identifier et inscrire les filles éligibles dans le programme. S'assurer que le ciblage est conforme aux directives du ministère de l'Éducation et aux critères de vulnérabilité GISI.

Engagement des parties prenantes :

- Travailler avec les parties prenantes du district, y compris les responsables de l'éducation du district, la direction de l'école et les comités de gestion de l'école, pour établir des partenariats solides qui soutiennent les objectifs du programme.
- Participer aux réunions de coordination régulières et ad hoc avec les points focaux du ministère de l'Éducation, la structure décentralisée du ministère de l'Éducation (CAP, académies régionales) et le gouvernement local pour assurer l'alignement et l'appropriation.

Supervision et suivi opérationnels des transferts monétaires :

- Superviser la distribution des transferts monétaires, en veillant à l'efficacité opérationnelle, notamment en veillant à ce que les participants les reçoivent au bon montant et à ce que toutes les transactions soient correctement documentées. Travailler en étroite collaboration avec les prestataires de services financiers (FSP) pendant la distribution afin d'assurer le bon déroulement des opérations et le respect des procédures opérationnelles standard (SOP).

Suivi de la fréquentation scolaire :

- Former les acteurs scolaires à l'utilisation efficace du système de suivi de l'assiduité scolaire, en assurant un suivi et un rapport précis des données d'assiduité. Si nécessaire, vous fournirez une assistance technique limitée et un soutien au renforcement des capacités.
- Utiliser des outils numériques pour surveiller à distance la fréquentation scolaire des bénéficiaires du transfert monétaire, en effectuant une assurance qualité et une validation des données.
- Effectuez des visites régulières auprès des écoles, des bénéficiaires et de leurs familles afin de suivre les progrès et de les aider à surmonter les principaux obstacles à l'assiduité.

Suivi post-distribution (PDM) et responsabilisation :

- Mener des enquêtes PDM pour évaluer l'efficacité, l'utilisation et l'impact des transferts monétaires sur la fréquentation scolaire et le bien-être des ménages.
- Veiller à ce que les résultats du PDM soient partagés avec les parties prenantes et utilisés pour améliorer l'exécution du programme.

Mécanisme de gestion des plaintes (GRM)

- Mettre en place et gérez des canaux GRM (outil de trésorerie GRM, rapports et suivi en personne, etc.) pour recueillir les commentaires, les plaintes et les préoccupations des participants et des membres de la communauté.
- Assurer la documentation, l'escalade et la résolution en temps opportun des plaintes conformément aux procédures opérationnelles standard (SOP) du programme.
- Travailler en étroite collaboration avec les prestataires de services financiers (FSP) lors de la distribution monétaire pour :
- Assurer le respect des SOP.
- Recueillir les commentaires en temps réel des bénéficiaires.
- Résoudre rapidement les problèmes liés aux paiements.
- Documenter et faire remonter toute irrégularité ou plainte par le biais des canaux GRM.

Protection et sauvegarde de l'enfance

- Veiller à ce que toutes les activités du programme soient menées conformément aux principes de protection de l'enfance, y compris l'interdiction de nuire, la confidentialité et le consentement éclairé.
- Identifier et signaler tout problème de protection, y compris les cas de violence, de négligence, d'exploitation ou d'abus, par le biais de voies d'orientation établies.

- Collaborer avec les points focaux des écoles, les comités de protection communautaire et les services de protection locaux et les partenaires pour assurer une réponse rapide et appropriée.
- Soutenir l'intégration des protocoles de sauvegarde dans les environnements scolaires et les activités de GISI.
- Soutenir les séances de sensibilisation des filles, des familles et du personnel scolaire sur les droits de l'enfant, la violence basée sur le genre (VBG) et les environnements d'apprentissage sûrs.
- Veiller à ce que GISI s'aligne sur les cadres nationaux de protection de l'enfance, y compris ceux dirigés par le ministère de la Femme, de l'Enfant et de la Famille au Mali, et les initiatives soutenues par l'UNICEF.

Services de soutien et références

- Identifier et cartographier les services de soutien supplémentaires disponibles au sein de la communauté qui peuvent aider davantage les participants et effectuer les références. Collaborer avec les fournisseurs de services (p. ex. agents de santé communautaires, travailleurs sociaux d'autres partenaires, ONG) pour assurer l'accès à la santé mentale et au soutien psychosocial (SMSPS).
- Identifier les filles confrontées à une détresse psychosociale ou à des obstacles à l'éducation, les orienter vers les services appropriés et en assurer le suivi.
- Promouvoir des espaces sûrs et des groupes de soutien par les pairs pour que les filles puissent partager leurs expériences et renforcer leur résilience.

Assurance qualité

- Aider à surveiller les données reçues pour soutenir la collecte de données de qualité en temps opportun auprès des écoles.
- Faire le suivi des irrégularités et soutenir le personnel de l'école dans l'utilisation cohérente des outils.

apports

- Vous rendrez compte au Coordinateur de projet. Vous serez responsable de la qualité et de la livraison en temps opportun de tous les produits. Votre travail sera crucial pour assurer le succès et la durabilité de nos efforts pour maintenir les filles à l'école.

Supervision:

Il /elle sera sous la supervision du Coordinateur du projet.

Éducation et expérience :

- Baccalauréat en technologie de l'information, en éducation, en sciences politiques et sociales, ou équivalent.
- Une formation en programmation, suivi et évaluation des transferts monétaires est un atout.
- Au moins 2 ans d'expérience dans la réalisation de projets de développement, d'éducation ou de travail social ou dans des domaines similaires.

Connaissances, compétences et aptitudes:

- Solides compétences techniques: familiarité avec les systèmes de surveillance numérique et/ou de livraison d'espèces, facilité à gérer les données et à dispenser des formations techniques, et capacité à résoudre les problèmes techniques directement avec les utilisateurs en temps opportun.
- Excellentes compétences en gestion de cas : travailler avec sensibilité avec les communautés vulnérables. Une réactivité, une cohérence, une chronologie et une précision solides sont essentielles pour établir une relation de confiance avec les bénéficiaires cibles.

- Confiance dans la communication, la formation et l'établissement de relations avec diverses parties prenantes, y compris le gouvernement local et les chefs d'établissement. De solides compétences en matière de présentation sont essentielles. ·
- La connaissance des structures du ministère de l'Éducation, de la gouvernance scolaire et des outils de gestion de l'information est un atout.
- Expérience de la conduite des activités de retour d'information et de réponse des participants pour assurer la responsabilisation et l'amélioration des programmes.
- Une bonne connaissance des approches et des processus de la technologie de base pour le développement (Tech4Dev) est souhaitable : outils de numéraire monétaire, collecte de données mobiles et logique de programme GISI.
- Connaissance de la protection de l'enfance, de la violence fondée sur le sexe et des systèmes d'orientation.
- Une expérience directe dans les programmes de transferts monétaires, le travail social, l'engagement communautaire ou d'autres domaines clés est un atout.
- Une grande attention aux détails dans la surveillance et le suivi en temps opportun de toutes les questions de gestion de cas et de l'engagement de l'école et des intervenants. Doit être capable de livrer à un rythme soutenu et de respecter les délais de manière constante.
- Passionnés et centrés sur l'humain : nous valorisons une approche relationnelle du développement.
- Axé sur les valeurs - guidé par l'impact et motivé par un engagement envers la réduction de la pauvreté.
- Créatif et axé sur les opportunités : nous sommes enthousiasmés par les attitudes positives qui vont au-delà de la livraison immédiate pour identifier des voies vers un plus grand impact et un apprentissage.
- Motivation : travailler à distance avec un large éventail de membres du personnel sur plusieurs fuseaux horaires nécessite de la concentration et de la flexibilité. Nous sommes à la recherche d'une personne qui maintiendra l'élan positif du projet.
- Établir l'orientation stratégique, tout en gardant une bonne compréhension des détails nécessaires pour assurer une livraison de haute qualité.
- Il est nécessaire d'être disponible pour voyager et travailler dans des régions éloignées.
- La maîtrise du français et du bambara est essentielle ; une connaissance pratique de l'anglais est souhaitable.

Exigences physiques et mentales

- Les exigences physiques qui peuvent être nécessaires pour exécuter des responsabilités peuvent inclure se pencher, se tenir debout et marcher, etc.
- Les exigences mentales essentielles à l'exécution satisfaisante des responsabilités décrites dans cette description de poste comprennent, sans toutefois s'y limiter : l'apprentissage de nouvelles tâches, la compréhension et la rétention d'informations, l'exécution de tâches de manière autonome, la communication efficace verbale et écrite, et la démonstration de la maîtrise de l'utilisation de logiciels informatiques pour effectuer les tâches assignées.

Autres fonctions :

Cette description de poste ne vise pas à énumérer toutes les activités, tâches ou responsabilités du poste. Ces tâches et responsabilités peuvent être modifiées à tout moment, avec ou sans préavis. Tous les postes exigent l'exécution de tâches supplémentaires assignées par le superviseur. Les postes internationaux liés par contrat ne seront pas modifiés sans préavis et approbation.

Conditions de travail, déplacements et environnement

- LWR a une politique du travail en personne avec tous les employés se présentant au bureau du lundi au vendredi ». L'employé doit être disponible pour travailler en dehors des heures normales de bureau ou les fins de semaine, au besoin.
- Ce poste exige la possibilité de se déplacer, au besoin, pour des raisons professionnelles courantes, nationales et internationales. Dans l'exercice de ses fonctions à différents endroits,

l'employé peut être exposé à des environnements précaires, à des risques de sécurité élevés, à des conditions de vie et climatiques très précaires, ainsi qu'à des maladies infectieuses.

En tant que membre de la famille Corus, chaque employé est censé :

- Favoriser un environnement de travail où chacun se sent valorisé et inclus.
- Soutenir les processus d'évaluation et de promotion des employés en fonction des compétences et de la performance.
- Promouvoir un environnement sûr, sécurisé et respectueux pour tous les membres de la famille Corus, les parties prenantes en général et en particulier pour les communautés que nous servons.
- Suivez le code de conduite de Corus pour aider à prévenir tout type d'abus, y compris le harcèlement au travail, les abus et l'exploitation sexuels et la traite des personnes.
- Adhérer aux valeurs fondamentales de l'organisation

Corus International interdit la discrimination et le harcèlement de tout type et offre des opportunités d'emploi égales aux employés et aux candidats sans distinction de race, de couleur, de religion, de sexe, d'âge, d'origine nationale, de statut de handicap, d'orientation sexuelle, de statut d'ancien combattant protégé ou de toute autre caractéristique protégée par la loi américaine ou internationale.